A drawing of a person and person

AI-generated content may be incorrect.

**ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ «ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ»

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

**«ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»**

|  |
| --- |
|  |
|  |  |

Master of Science in

Business Administration, Analytics and Information Systems

|  |
| --- |
|  |
|  |  |

**Συστήματα Πληροφοριών Διοίκησης**

**Εφαρμογή Συστημάτων Business Intelligence στις Πλατφόρμες Μετάδοσης (Streaming)**

**Κωνσταντίνος Κουτσομπίνας**

Αθήνα 16/03/2025

Περιεχόμενα

[1. Πρόλογος 2](#_Toc193571284)

[2. Πλεονεκτήματα - Δυνάμεις Εφαρμογής 3](#_Toc193571285)

[2.1. Παροχή Προσωποποιημένου Περιεχομένου 3](#_Toc193571286)

[2.2. Ενίσχυση Λήψης αποφάσεων 3](#_Toc193571287)

[2.3. Βελτίωση διαχείρισης κόστους και αποδοτικότητας διακομιστών 4](#_Toc193571288)

[3. Μειονεκτήματα – Αδυναμίες Εφαρμογής 8](#_Toc193571289)

[4. Επιχειρηματικές Ευκαιρίες Εφαρμογής 8](#_Toc193571290)

[5. Επιχειρηματικές Απειλές Εφαρμογής 8](#_Toc193571291)

[6. Οικονομικές Αντίκτυπος Εφαρμογής 9](#_Toc193571292)

[7. Μελλοντικές Τάσεις Εφαρμογής 9](#_Toc193571293)

[8. Προσωπικά Συμπεράσματα 9](#_Toc193571294)

[9. Επίλογος 9](#_Toc193571295)

[10. Πηγές 9](#_Toc193571296)

# Πρόλογος

Τεστ προλογου

# Πλεονεκτήματα - Δυνάμεις Εφαρμογής

## Παροχή Προσωποποιημένου Περιεχομένου

Από τους σημαντικότερους στόχους της βιομηχανίας ψυχαγωγικού περιεχομένου είναι η παράδοση περιεχομένου στους καταναλωτές, που προσεγγίζει και ικανοποιεί τα ενδιαφέροντά τους. Με τη χρήση συστημάτων business intelligence, την ανάλυση δεδομένων ιστορικού και αλληλεπίδρασης του καταναλωτή με τα διάφορα είδη περιεχομένου, οι πλατφόρμες streaming μπορούν να παραδίδουν και να προτείνουν στους καταναλωτές, περιεχόμενο που είναι πιο πιθανό να τους κεντρίσουν το ενδιαφέρον, και να βρίσκεται πιο κοντά στις προτιμήσεις τους, έτσι ώστε να έχουν μια πιο ευχάριστη εμπειρία στην πλατφόρμα

* Για παράδειγμα, μία πλατφόρμα ταινιών και σειρών, μπορεί να αναλύσει τα δεδομένα ενός καταναλωτή με τη χρήση συστήματος BI και να ανιχνεύσει την προτίμησή του σε ταινίες τρόμου και να του προτείνει αντίστοιχο περιεχόμενο.
* Αντίστοιχα μία πλατφόρμα μουσικής μπορεί να εντοπίσει την προτίμηση ενός χρήστη σε jazz τραγούδια, και να του προτείνει νέες δημιουργίες ή δημιουργούς από αυτό το είδος μουσικής.

## Ενίσχυση Λήψης αποφάσεων

Τεστ Ενιχυ

## Βελτίωση διαχείρισης κόστους και αποδοτικότητας διακομιστών

**Τεστ λειτουργ**

**Pros:**

**Enhanced Decision-Making:**

* 1. BI tools provide timely access to accurate information, enabling executives and operational teams to make well-informed decisions. This reduces reliance on intuition and guesswork, leading to more strategic planning and effective operations.

[techtarget.com](https://www.techtarget.com/searchbusinessanalytics/tip/Top-benefits-of-business-intelligence-for-companies?utm_source=chatgpt.com)

**Increased Operational Efficiency:**

* 1. By automating data collection and processing, BI platforms streamline operations, allowing organizations to quickly identify performance gaps and areas for improvement. This optimization leads to more efficient and profitable business processes.

[thoughtspot.com](https://www.thoughtspot.com/data-trends/business-intelligence/business-intelligence-platform?utm_source=chatgpt.com)

**Real-Time Analytics:**

* 1. Streaming analytics enable companies to monitor activities as data is generated, providing immediate insights into operations. This real-time analysis allows for prompt responses to emerging trends and issues.

[dataversity.net](https://www.dataversity.net/is-streaming-analytics-the-future-of-business-analytics/?utm_source=chatgpt.com)

**Competitive Advantage:**

* 1. Modern BI solutions can track competitor pricing changes, monitor market share shifts, and analyze customer behavior across various platforms. This intelligence helps businesses stay ahead of competitors by responding swiftly to market dynamics.

[liquidit.net](https://www.liquidit.net/blog/benefits-of-business-intelligence?utm_source=chatgpt.com)

**Cons:**

**Complexity and Skill Requirements:**

* 1. BI software can be inherently complex, necessitating skilled analysts with strong business backgrounds to fully harness its potential. This complexity can pose challenges for organizations lacking specialized personnel.

[omi.co](https://www.omi.co/pros-cons-of-business-intelligence-and-crm-platforms/?utm_source=chatgpt.com)

**Data Management Challenges:**

* 1. Implementing BI requires effective data management and governance. Ensuring data quality and addressing ethical concerns, such as data privacy and bias, are critical challenges that organizations must navigate.

[techtarget.com](https://www.techtarget.com/searchbusinessanalytics/feature/AI-in-business-intelligence-Uses-benefits-and-challenges?utm_source=chatgpt.com)

**Resource Intensive:**

* 1. Deploying and maintaining BI systems can be resource-intensive, requiring significant investment in technology and human resources. Organizations must weigh these costs against the anticipated benefits.

**Integration Difficulties:**

* 1. Integrating BI tools with existing systems can be challenging, potentially leading to disruptions in operations if not managed properly. Ensuring seamless integration is essential for maximizing the benefits of BI.

​Implementing **Data Mining** and **Business Intelligence (BI)** in streaming platforms offers a range of advantages and challenges. Below is a **SWOT analysis** highlighting these aspects:​

**Strengths:**

1. **Enhanced User Experience:**
   * By analyzing user behavior and preferences, streaming platforms can provide personalized content recommendations, increasing user engagement and satisfaction.​
2. **Data-Driven Content Creation:**
   * Insights from data mining enable platforms to identify trending genres and viewer preferences, guiding the development of original content that resonates with audiences.​
3. **Operational Efficiency:**
   * BI tools facilitate real-time monitoring of system performance, allowing for prompt identification and resolution of technical issues, thereby ensuring seamless streaming experiences.​

**Weaknesses:**

1. **High Implementation Costs:**
   * Establishing robust data mining and BI infrastructure requires significant investment in technology and skilled personnel, which may be a barrier for smaller platforms.​
2. **Data Privacy Concerns:**
   * Collecting and analyzing user data raises privacy issues. Platforms must navigate regulations like GDPR to ensure compliance and maintain user trust.​
3. **Complex Data Integration:**
   * Integrating data from diverse sources into a cohesive BI system can be challenging, requiring sophisticated data management strategies.​

**Opportunities:**

1. **Market Expansion:**
   * Leveraging BI insights can help identify new markets and tailor content strategies to regional preferences, facilitating global expansion.​
2. **Innovative Advertising Models:**
   * Data mining enables the development of targeted advertising strategies, offering personalized ads that align with user interests, thereby increasing ad effectiveness.​
3. **Real-Time Analytics:**
   * The adoption of streaming analytics allows platforms to gain instant insights and respond quickly to changing viewer behaviors and preferences. ​[coredevsltd.com](https://coredevsltd.com/articles/data-mining-business-intelligence/)

**Threats:**

1. **Intense Competition:**
   * The streaming industry is highly competitive, with major players like Netflix, Disney+, and Amazon Prime utilizing advanced BI capabilities, making it challenging for new entrants to compete. ​
2. **Technological Advancements:**
   * Rapid technological changes require continuous updates to BI systems. Failure to adapt can result in obsolescence and loss of competitive edge.​
3. **Cybersecurity Risks:**
   * Storing and processing vast amounts of user data make streaming platforms attractive targets for cyberattacks, necessitating robust security measures to protect sensitive information.​

In conclusion, while data mining and BI offer significant benefits to streaming platforms, such as enhanced user experiences and operational efficiencies, they also present challenges, including high implementation costs and data privacy concerns. Strategically addressing these factors is crucial for platforms aiming to leverage data-driven insights effectively.

# Μειονεκτήματα – Αδυναμίες Εφαρμογής

# Επιχειρηματικές Ευκαιρίες Εφαρμογής

# Επιχειρηματικές Απειλές Εφαρμογής

# Οικονομικές Αντίκτυπος Εφαρμογής

# Μελλοντικές Τάσεις Εφαρμογής

# Προσωπικά Συμπεράσματα

# Επίλογος

# 10. Πηγές

* [The Role of Analytics and BI in the Entertainment Industry](https://www.smartdatacollective.com/role-of-analytics-and-bi-in-entertainment-industry/)
* [Data Mining in Business Intelligence: A Path to Data-Driven Success - Core Devs Ltd](https://coredevsltd.com/articles/data-mining-business-intelligence/#enhanced-decision-making-and-efficiency)
* [www.researchgate.net](https://www.researchgate.net/publication/362209398_Business_Intelligence_and_Data_Mining_Opportunities_and_Future)